SOP PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3 NEGERI SARAWAK

SEKTOR PERJUDIAN BERLESEN

DIKEMASKINI : 30 SEPTEMBER 2021

Merangkumi

Agensi Nombor Ramalan (NFO) – termasuk Induk dan Pusat Jualan

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PKPD tanpa kebenaran PDRM

Arahan Tetap

- Peraturan 14 dan 16 P.U.(A) 293/2021
- Akta 342
- PPHO 1999
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021
- SOP Pelan Pemulihan Negara : Sarawak Fasa 3 yang dikeluarkan MKN bertarikh 29 September 2021
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN, KKM dan JPBN Sarawak
- Arahan dan peraturan di bawah PBT
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan
- Buku Daftar Kehadiran pekerja atau petugas berasingan

WAKTU OPERASI	07.00 am – 12.00 mn	WAKTU KEHADIRAN PELANGGAN	08.00 am – 12.00 mn	KAPASITI PEKERJA	80%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

TINDAKAN	PENERANGAN RINGKAS
1. KEBERSIHAN PREMIS	i. Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan sekurang-kurang nya 2 kali sehari ii. Menggunakan cecair pencuci dengan kandungan sodium hypochlorite mengikut garis panduan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) terutamanya tempat yang kerap disentuh iii. Proses pembersihan dan disinfeksi terutamanya di kawasan *umum (common area)* dilakukan sekurang-kurangnya 3 kali sehari dalam tempoh operasi iv. Proses pembersihan dan disinfeksi di kawasan yang kerap disentuh seperti pintu, kerusi, tempat pemegang, lif, tandas, kaunter, peralatan menulis dan lain-lain setiap kali selepas penggunaan seseorang pelanggan atau setiap jam dalam tempoh operasi v. Pemilik atau operator premis **DIWAJIBKAN** untuk memastikan ventilasi dan pengudaraan di dalam premis adalah mengikut standard ***SOP on Ventilation Improvement at Non - Residential Building or Space*** yang telah ditetapkan oleh SDMC
2. PROTOKOL KESIHATAN (OPERATOR PREMIS)	i. Pemilik atau operator premis mestilah melantik pekerja yang bertanggungjawab dalam melaksanakan SOP ini ii. Pekerja yang telah menerima dos vaksin lengkap dan tidak bergejala sahaja dibenarkan bekerja iii. Pemilik, operator dan pekerja premis dikehendaki menjalani ujian RTK – Antigen kendiri menggunakan *self saliva testing* secara berkala setiap 2 minggu sekali iv. Pemilik atau operator premis melaksanakan Program Kesedaran Awam seperti mempamerkan poster amalan pencegahan dan kawalan penularan COVID-19
3. PENGURUSAN PELANGGAN	i. Pemilik atau operator premis mestilah melantik pekerja untuk menyelia kemasukkan pelanggan ke dalam premis ii. Pemilik atau operator premis dan pekerja premis **DIWAJIBKAN** untuk memastikan hanya pelanggan dengan status "*Low Risk*" termasuk "*Casual Contact Low Risk*" dalam MySejahtera dan telah lengkap dos vaksin COVID-19 **DIBENARKAN** masuk iii. Operator premis memastikan kawalan keluar masuk pelanggan ke dalam premis dengan penjarakan fizikal 1 meter iv. Mewajibkan had jumlah pelanggan dalam satu-satu masa mengikut keluasan premis perniagaan pelanggan dengan penetapan satu (1) orang bagi setiap empat (4) meter persegi ruang lantai niaga v. Sekiranya didapati premis dikunjungi oleh pesakit COVID-19, premis hendaklah didisinfeksi sebelum dibuka kepada pelanggan
4. SARINGAN KESIHATAN DAN APLIKASI MYSEJAHTERA	i. Pengguna aplikasi MySejahtera untuk rekod kehadiran pekerja dan pelanggan adalah diwajibkan di kawasan capaian internet ii. Pengecualian diberikan bagi kawasan-kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman iii. Membuat saringan suhu badan pada pekerja dan pelanggan. Individu dengan suhu melebihi $37.5^{o}C$ tidak dibenarkan untuk memasuki premis iv. Pemilik atau operator premis wajib memaparkan notis penerimaan pelanggan yang telah lengkap dos vaksin COVID-19 dan tidak bergejala sahaja di pintu masuk premis v. Pemilik premis atau operator perlu memamparkan di pintu masuk premis jumlah pekerja yang telah lengkap dos vaksin COVID-19 vi. Operator dan pekerja yang terdedah kepada kes yang positif COVID-19 hendaklah membuat ujian RTK – Antigen *swab* vii. Sekiranya operator atau pekerja didapati positif COVID-19, premis hendaklah ditutup sehingga dibasmi kuman dengan sempurna (Seksyen 18 (1)(d) di bawah Akta 342)

SOP PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3 NEGERI SARAWAK

SEKTOR PERJUDIAN BERLESEN

Merangkumi

Agensi Nombor Ramalan (NFO) – termasuk Induk dan Pusat Jualan

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PKPD tanpa kebenaran PDRM

Arahan Tetap

- Peraturan 14 dan 16 P.U.(A) 293/2021
- Akta 342
- PPHO 1999
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- SOP Pelan Pemulihan Negara : Sarawak Fasa 3 yang dikeluarkan MKN bertarikh 29 September 2021
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN, KKM dan JPBN Sarawak
- Arahan dan peraturan di bawah PBT
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan
- Buku Daftar Kehadiran pekerja atau petugas berasingan

WAKTU OPERASI	07.00 am – 12.00 mn	WAKTU KEHADIRAN PELANGGAN	08.00 am – 12.00 mn	KAPASITI PEKERJA	80%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

TINDAKAN	PENERANGAN RINGKAS
5. PENGGUNAAN HAND SANITIZER	Menyediakan *hand sanitizer* di pintu masuk dan Kawasan umum *(common area)* untuk kegunaan pekerja dan pelanggan di dalam premis
6. PEMAKAIAN PELITUP MUKA *(FACE MASK)*	Mewajibkan pemakaian pelitup muka oleh pekerja dan pelanggan ketika berurusan. Pekerja dikehendaki menggunakan ***Face Shield* berserta pelitup muka** semasa bertugas
7. PEMANTAUAN DAN PEMATUHAN	i. Menyelaras dan memantau supaya semua peraturan dipatuhi oleh pekerja dan pelanggan ii. Meningkatkan kesedaran tentang kebersihan premis dan pekerja
8. PENJARAKAN FIZIKAL	i. Menghadkan bilangan pekerja dan pelanggan di dalam premis berdasarkan penjarakan fizikal sekurang - kurangnya 1 meter ii. Menghadkan pembukaan kaunter di dalam premis pada satu-satu masa untuk memastikan penjarakkan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter iii. Memastikan kawal selia yang menyeluruh dan pematuhan kepada jarak fizikal di dalam premis sewaktu operasi perniagaan terutamanya pada waktu kemuncak iv. Penggunaan *traffic cone* atau *floor tape marking* sebagai panduan pekerja dan pelanggan v. Memastikan notis dan papan tanda pematuhan dipamerkan dengan jelas
9. PROSES CABUTAN	i. Memastikan proses cabutan diadakan dengan telus di lokasi yang ditetapkan dengan kapasiti kehadiran mengikut keluasan saiz premis ii. Memastikan kehadiran pekerja dan orang awam yang telah lengkap dos vaksin COVID-19 sahaja semasa proses cabutan berlangsung
10. PEMERIKSAAN MENGEJUT	i. Pegawai Penguatkuasa akan mengadakan pemeriksaan mengejut di premis pada bila-bila masa sahaja ii. Pegawai Penguatkuasa dibenarkan untuk mengakses rakaman CCTV di premis pada bila-bila masa sahaja iii. Premis akan diarahkan tutup jika tidak mematuhi SOP ini atau terdapat pekerja yang dijangkiti virus COVID-19